**Договор оказания платных медицинских услуг с использованием Сервиса**

1. **Преамбула**

В соответствии со статьей 435, пунктом 2 статьи 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой (предложение о заключении Договора), направляемой Медицинской организацией, в лице Общества с ограниченной ответственностью «АСТЕР-МЕД», ОГРН 1155261006130 , ИНН 5261101919, адрес места нахождения: 603136, Нижний Новгород, ул. Академика Сахарова, 113, пом.2 (далее — «Администратор Сервиса»), действующего на основании Устава, в адрес неограниченного круга лиц, о намерении заключить Договор оказания платных медицинских услуг на условиях, описанных далее (далее - «Договор»).

Сторонами Договора являются Медицинская организация, выбранная в порядке, установленном в настоящей оферте, и физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее - «Пользователь-Пациент») в своих интересах.

Ознакомление Пользователя-Пациента с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на сайте vera-clnic.ru при выборе услуги-консультация онлайн. Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и, если вы не согласны с каким-либо ее пунктом, вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых услуг.

Несоблюдение Пользователем-Пациентом указаний (рекомендаций) Врача, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пользователя-Пациента.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Пользователем-Пациентом конклюдентных действий: проставления отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей оферты, внесения оплаты за Услуги.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями). Договор заключается в каждом случае обращения Пользователя-Пациента за Услугами.

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Администрацией Сайта. Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.

**II. Основная часть**

Медицинская организация в лице Общества с ограниченной ответственностью «АСТЕР-МЕД», ОГРН 1155261006130 , ИНН 5261101919, адрес места нахождения: 603136, Нижний Новгород,ул. Академика Сахарова, 113, пом.2,в лице Директора Колесникова Дмитрия Леонидовича, действующего на основании Устава, с одной стороны и ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, проживающий по адресу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Пользователь-Пациент, акцептовавший Оферту о заключении договора на оказание платных медицинских услуг, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Понятия, используемые в настоящем Договоре**

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

**Услуга**: Медицинская консультация (медицинская услуга) по вопросам, находящимся в компетенции Врача, предоставляемая Медицинской организацией Пользователю-Пациенту на возмездной основе с использованием Сервиса.

**Пользователь-Пациент**: Лицо, которое заключает настоящий Договор с Медицинской организацией.

**Медицинская организация**: Медицинская организация, предоставляющая платные медицинские Услуги Пользователям-Пациентам на основании Лицензии № ЛО-52-01-006074 от 10.04.2018 г.

**Врач**: Лицо, являющееся работником Медицинской организации, обладающее высшим профессиональным медицинским образованием, и оказывающее Услуги Пользователям-Пациентам с использованием Сервиса в рамках выполнения свои трудовых обязанностей.

**Администратор Сервиса**:, ООО «АСТЕР-МЕД», ОГРН 1155261006130 , ИНН 5261101919, адрес места нахождения: 603136, Нижний Новгород, ул. Академика Сахарова, 113, пом.2 которому принадлежат права на Сервис, Сайт, Мобильное приложение.

**Сервис**: Программно-аппаратный комплекс по предоставлению канала связи между потре**б**ителями и медицинской организацией с целью оказания последними медицинских Услуг потребителям в сети Интернет в режиме реального времени (онлайн), права на который принадлежат и администратором которого является Администратор Сервиса. Сервис позволяет оказывать услуги с использованием Сайта и Мобильного приложения и т.п.

**Сайт**: Сайт в сети Интернет: vera-clinic.ru, права на который принадлежат Администратору Сервиса.

**Мобильное приложение**: Программа для ЭВМ, предназначенная для использования на мобильных устройствах.

**Закон**: Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ.

**ГК РФ**: Гражданский кодекс Российской Федерации (части I, II, III, IV).

**РФ**: Российская Федерация

1. **Предмет Договора**

2.1. Медицинская организация на основании обращения Пользователя-Пациента обязуется оказать ему медицинские Услуги по оказанию медицинских консультаций, за что Пользователь-Пациент уплачивает вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Медицинская организация оказывает Медицинские консультации дистанционно с использованием Сервиса.

**3. Условия оказания услуг**

3.1. Услуги оказываются Пользователю-Пациенту Врачом, который был выбран предварительно Пользователем-Пациентом.

3.2. В открытом доступе на Сайте размещается информация о Врачах Медицинской организации, предоставляющих Услуги (их профессиональном образовании, квалификации и пр.) и другие необходимые сведения в соответствии с законодательством.

3.3. Услуга состоит в предоставлении Пользователю-Пациенту устных или письменных консультаций по вопросам, отнесенным к компетенции Врача. Пользователю-Пациенту предоставляются консультации по всем вопросам, за исключением: 1) вопросов, по которым Врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Пользователем-Пациентом дистанционным способом; 2) для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при ее отсутствии.

3.4. Пользователь-Пациент до оказания Услуги предоставляет Медицинской организации информацию об установленных Пользователю-Пациенту диагнозах, перенесенных Пользователем-Пациентом заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, отправляет Медицинской организации скан-копии необходимых документов с использованием Сервиса.

3.5. При оказании Услуг Медицинская организация информирует Пользователя-Пациента о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза, о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную информацию.

3.6. По итогам оказания услуги Медицинской организацией составляется электронная рекомендация для Пользователя-Пациента. Письменная рекомендация не содержит диагноз. Диагноз может быть установлен только на очном приеме (осмотре, консультации) в Медицинской организации.

3.7. Услуги оказываются Медицинской организацией добросовестно, с соблюдением норм действующего законодательства с учетом специфики оказания Услуг дистанционным способом.

3.8. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 7 (семи) календарных дней с момента их оказания Пользователь-Пациент не предъявит претензии к качеству Услуг.

3.9. В случае одностороннего отказа Пользователя-Пациента от исполнения Договора либо от получения Услуг Договор считается расторгнутым.

3.10. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 года № 2300-1.

**4. Порядок оказания услуг**

4.1. После оплаты Услуг Пользователь-Пациент вправе с использованием Сервиса обратиться за оказанием Услуг (далее — «Запрос»).

4.2. Оказание услуг происходит по предварительной записи.

4.3. В случае, если Пользователь-Пациент пропустил время консультации, Услуга считается оказанной.

4.4. В случае, если после отправки Запроса Пользователь-Пациент захочет отказаться от оказания Услуг, он обязан уведомить об этом Администратора Сервиса по контактным данным, указанным на Сайте не позднее, чем за 12 часов до начала консультации.

4.5. Никакие претензии Пользователя-Пациента относительно сроков оказания Услуг не принимаются, если Пользователь-Пациент не направит Запрос на оказание Услуг или не будет находиться в системе (онлайн) после направления Запроса.

4.6. В случае невозможности присутствия на онлайн-консультация в выбранное время, Пользователь-Пациент обязан уведомить об этом Медицинскую организацию по телефону, указанному на сайте Медицинской организации vera-clinic,ru за сутки или не позднее, чем за 12 часов до предполагаемого приема. В случае несоблюдения данного условия, услуга будет считаться оказанной.

**5. Технические вопросы, связанные с оказанием услуг**

5.1. Услуги оказываются Пользователю-Пациенту дистанционным способом в режиме реального времени (онлайн) с использованием Сервиса.

5.2. Оказание Услуг может осуществляться с использованием следующего оборудования Пользователя-Пациента: персональный компьютер или мобильный телефон.

5.3. Оборудование Пользователя-Пациента, с помощью которого планируется оказывать Услуги должно соответствовать следующим требованиям:

5.3.1. При использовании Персонального компьютера:

* • Подключенная к компьютеру видеокамера
* • Подключенный к компьютеру микрофон
* • Операционная система MS Windows версией не ниже 7 или Mac OS X
* • Обозреватель Интернет (браузер) Google Chrome последней версии
* • Канал доступа в Интернет не ниже 1 мбит/сек

5.3.2. При использовании Мобильного телефона:

* • Android, Apple и т.п. с работающей камерой, микрофоном и Интернет (браузер) последней версии.

В случае если оборудование Пользователя-Пациента не соответствует указанным требованиям, оказание Услуг является невозможным.

5.4. Пользователь-Пациент самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования, а также за соблюдение правил пользования Сервисом. Администратор Сервиса и Медицинская организация не несут ответственности за невозможность получения Пользователем-Пациентом Услуг, возникшую по технической причине.

5.5. Сервис перед оказанием Услуг проводит проверку оборудования Пользователя-Пациента на соответствие, такая проверка носит информационный характер и не влечет никаких правовых последствий и обязательств для Администратора Сервиса, и Медицинской организации.

5.6. В случае оказания услуг с использованием персонального компьютера Пользователь-Пациент получает доступ к Услугам на Сайте, загружать какое-либо программное обеспечение на персональный компьютер не требуется.

**6. Стоимость услуг и порядок оплаты**

6.1. Стоимость услуг указывается на Сайте.

6.2. Стоимость услуг включает вознаграждение и расходы, издержки Медицинской организации, связанные с оказанием Услуг.

6.3. Оказание услуг происходит при условии их предоплаты в полном объеме.

6.4. Оплата услуг осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных в Сервисе по выбору Пользователя.

6.5. Сумма в оплату Услуг зачисляется на расчетный счет Администратора Сервиса. Услуга считается оплаченной в момент зачисления денежных средств на счет Администратора Сервиса.

В случае одностороннего отказа Пользователя-Пациента от исполнения настоящего Договора денежные средства возвращаются Пользователю-пациенту на реквизиты, указанные в заявлении об одностороннем отказе от исполнения Договора, за вычетом понесенных Медицинской организацией расходов на исполнение Договора.

6.6. В случае поступления жалобы от Пользователя-Пациента относительно качества оказанных Услуг и в иных подобных случаях, денежные средства могут быть по решению Администратора Сервиса возвращены на персональный счет, указанный Пользователем-Пациентом.

6.7. Оплата Услуг осуществляется при помощи организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме. Администратор Сервиса, Медицинские организации не имеют доступа к платежным реквизитам Пользователей-Пациентов.

6.8. Платежные системы предусматривают функцию пересылки Пользователю-Пациенту на контактный адрес электронной почты электронного документа, подтверждающего произведенную оплату Услуг.

6.9. При оплате банковскими картами, выпущенными за пределами Российской Федерации, взимается комиссия. Размер комиссии устанавливается банком, выпустившем карту, по которой будет произведена оплата.

**7. Иные права и обязанности сторон**

7.1. Медицинская организация обязуется:

7.1.1. Обеспечить Пользователя-Пациента дополнительной бесплатной, доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.

7.1.2. Информировать Пользователя-Пациента и иного представителя Пользователя-Пациента о выявленном состоянии здоровья Пользователя-Пациента.

7.1.3. Уважительно и гуманно относиться к Пользователю-Пациенту.

7.1.4. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Медицинской организации информацию и документацию о Пользователе-Пациенте.

7.1.5. Соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации, с учетом специфики оказания Услуг дистанционным способом.

7.1.6. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

7.2. Медицинская организация имеет право:

7.2.1. Получать от Пользователя-Пациента любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Пользователем-Пациентом информации Медицинская организация имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

7.2.2. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.

7.3. Пользователь-Пациент обязуется:

7.3.1. Выполнять все медицинские рекомендации Врача либо обеспечивать их выполнение Пользователем-Пациентом, в том числе рекомендации о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза и назначения лечения.

7.3.2. Ознакомиться и по требованию Медицинской организации подписать и выслать по почте на адрес: 603136, Нижний Новгород, ул. Академика Сахарова, 113, пом.2 - все необходимые документы: Информированное согласие на оказание Услуг, настоящий Договор, согласие на обработку персональных данных и прочие документы.

7.3.3. Оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

7.3.4. Соблюдать правила пользования Сайтом.

7.3.5. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

7.4. Пользователь-Пациент имеет право:

7.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с настоящим Договором.

7.4.2. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**8.** **Обработка персональных данных. Конфиденциальность.**

8.1. Обработка персональных данных Пользователя-Пациента осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных vera-clinic.ru, к которой Пользователь-Пациент, заключая настоящий Договор, присоединяется.

8.2. Медицинская организация и Администратор Сервиса обязуются хранить в тайне информацию о факте обращения Пользователя-Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна). С согласия Пользователя-Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пользователя-Пациента.

8.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пользователя-Пациента или его законного представителя допускается в целях обследования и лечения Пользователя-Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.4. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

**9. Ответственность сторон**

 9.1. Медицинская организация несет ответственность перед Пользователем-Пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора.

9.2. Медицинская организация и ее работники, оказывающие услуги по настоящему Договору (Врачи), несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Пользователю-Пациенту Услуг.

9.3. Пользователь-Пациент самостоятельно несет ответственность за достоверность данных о состоянии своего здоровья, передаваемых Медицинской организации в рамках настоящего Договора.

9.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

**10. Иные условия**

10.1. Настоящий Договор является публичным договором, его форма расположена на Сайте в разделе онлайн услуги для ознакомления.

10.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.

10.3. Настоящий Договор заключается на 1 (один) год. Любая из Сторон вправе отказаться от настоящего Договора уведомив другую Сторону не менее чем за 1 (один) день до такого отказа.

10.4. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.5. Адрес места жительства Пользователя-Пациента (в том числе адрес электронной почты Пользователя-Пациента) признается надлежащим адресом для направления писем, сообщений, претензий, заявлений, в том числе заявлений об одностороннем отказе от договора (далее – «Сообщения»). Адрес Администратора Сервиса, указанный в настоящем Договоре, признается надлежащим адресом для направления Сообщений, в том числе в адрес Медицинских организаций. Сообщения направляются Сторонами друг другу Почтой России заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении либо в виде электронных образов оригиналов Сообщений, подписанных уполномоченными лицами Сторон. Такие электронные образы Сообщений признаются равнозначными собственноручно подписанным.

10.6. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в суде по месту нахождения Администратора Сервиса.

**11. Реквизиты и подписи Сторон**

Медицинская организация в лице Пользователь-Пациент:

ООО «АСТЕР-МЕД» ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОГРН 1155261006130 , ИНН 5261101919, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Р/С: 40702810711500000234 Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Филиал No6318 банка ВТБ (ПАО)Россия, Паспорт серия\_\_\_\_\_\_номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес места нахождения: Выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

603136, Нижний Новгород, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дата выдачи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ул. Академика Сахарова, 113, пом.2 Телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес эл.почты\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Колесников Д.Л./ Пользователь-Пациент:\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_/