

Договор оказания платных медицинских услуг

с использованием телемедицинских технологий

редакция договора от 01.10.2020г.

I. Преамбула

В соответствии со статьей 435, пунктом 2 статьи 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой (предложение о заключении Договора), направляемой **Медицинской организацией - Обществом с ограниченной ответственностью «АСТЕР-МЕД»**, ОГРН 1155261006130, ИНН 5261101919, адрес места нахождения: 603136, Нижний Новгород, ул. Академика Сахарова, 113, пом.2, действующего на основании Устава, в адрес неограниченного круга лиц, о намерении заключить Договор оказания платных медицинских услуг **с использованием телемедицинских технологий** на условиях, описанных далее (далее - «Договор»).

Сторонами Договора являются Медицинская организация и физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее - «Пользователь-Пациент») в своих интересах.

Ознакомление Пользователя-Пациента с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на **Интернет-сайте** vega-clinic.ru при выборе услуги «консультация онлайн». Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и, если вы не согласны с каким-либо ее пунктом, вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых услуг.

Несоблюдение Пользователем-Пациентом указаний (рекомендаций) Врача, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пользователя-Пациента.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Пользователем-Пациентом конклюдентных действий: проставления отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей оферты на странице **Интернет-сайта** vega-clinic.ru или в **Мобильном приложении**, или внесения оплаты за Услуги.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями). Договор заключается в каждом случае обращения Пользователя-Пациента за Услугами.

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена **Медицинской организацией путём размещения новой редакции оферты на Интернет-сайте** vega-clinic.ru. Такие изменения приобретают силу для Сторон на период после даты новой редакции оферты.

II. Основная часть

Медицинская **организация - Общество** с ограниченной ответственностью «АСТЕР-МЕД», ОГРН 1155261006130, ИНН 5261101919, адрес места нахождения: 603136, Нижний Новгород, ул. Академика Сахарова, 113, пом.2, в лице Директора Колесникова Дмитрия Леонидовича, действующего на основании Устава, с одной стороны и

ФИО _____,
проживающий по адресу _____,
именуемый в дальнейшем Пользователь-Пациент, акцептовавший Оферту о заключении договора на оказание платных медицинских услуг **с использованием телемедицинских технологий**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Понятия, используемые в настоящем Договоре

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:
Медицинская услуга с использованием телемедицинских технологий: Медицинская консультация по вопросам, находящимся в компетенции Врача, предоставляемая

Медицинской организацией Пользователю-Пациенту на возмездной основе с использованием Сервиса.

Пользователь-Пациент: Лицо, которое заключает настоящий Договор с Медицинской организацией.

Медицинская организация: Общество с ограниченной ответственностью «АСТЕР-МЕД» (ОГРН 1155261006130 , ИНН 5261101919), предоставляющее платные медицинские Услуги Пользователям-Пациентам на основании Лицензии № ЛО-52-01-006074 от 10.04.2018 г.

Врач: Лицо, являющееся работником Медицинской организации, обладающее высшим профессиональным медицинским образованием, и оказывающее Услуги Пользователям-Пациентам с использованием Сервиса в рамках выполнения свои трудовых обязанностей.

Администратор Сервиса:, ООО «АСТЕР-МЕД», ОГРН 1155261006130 , ИНН 5261101919, адрес места нахождения: 603136, Нижний Новгород, ул. Академика Сахарова, 113, пом.2 которому принадлежат права на Сервис, Сайт, Мобильное приложение.

Сервис: Программно-аппаратный комплекс по предоставлению канала связи между потребителями и медицинской организацией с целью оказания последними медицинских Услуг **с использованием телемедицинских технологий** потребителям в сети Интернет в режиме реального времени (онлайн), права на который принадлежат и администратором которого является Администратор Сервиса. Сервис позволяет оказывать услуги с использованием Сайта и Мобильного приложения и т.п.

Сайт: Сайт в сети Интернет: vega-clinic.ru, права на который принадлежат Администратору Сервиса.

Мобильное приложение: Программа для ЭВМ, предназначенная для использования на мобильных устройствах.

Закон: Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ.

ГК РФ: Гражданский кодекс Российской Федерации (части I, II, III, IV).

РФ: Российская Федерация

2. Предмет Договора

2.1. Медицинская организация на основании обращения Пользователя-Пациента обязуется оказать ему медицинские Услуги по оказанию медицинских консультаций, за что Пользователь-Пациент уплачивает вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Медицинская организация оказывает Медицинские консультации дистанционно с использованием Сервиса.

3. Условия оказания услуг

3.1. Услуги оказываются Пользователю-Пациенту Врачом, который был выбран предварительно Пользователем-Пациентом **через Сервис**.

3.2. В открытом доступе на Сайте размещается информация о Врачах Медицинской организации, предоставляющих Услуги (их профессиональном образовании, квалификации и пр.) и другие необходимые сведения в соответствии с законодательством.

3.3. Услуга состоит в предоставлении Пользователю-Пациенту консультации по вопросам, отнесенным к компетенции Врача. Пользователю-Пациенту предоставляются консультации по всем вопросам, за исключением: 1) вопросов, по которым Врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Пользователем-Пациентом дистанционным способом; 2) для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при ее отсутствии.

3.4. Пользователь-Пациент до оказания Услуги предоставляет Медицинской организации информацию об установленных Пользователю-Пациенту диагнозах, перенесенных Пользователем-Пациентом заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, отправляет Медицинской организации скан-копии необходимых документов с использованием Сервиса.

3.5. При оказании Услуг Медицинская организация информирует Пользователя-Пациента о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза, о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную информацию.

3.6. По итогам оказания услуги Медицинской организацией составляется Электронная рекомендация для Пользователя-Пациента. **Электронная** рекомендация не содержит диагноз. Диагноз может быть установлен только на очном приеме (осмотре, консультации) в Медицинской организации. **Электронная рекомендация доступна Пациенту для просмотра в Сервисе.**

3.7. Услуги оказываются Медицинской организацией добросовестно, с соблюдением норм действующего законодательства с учетом специфики оказания Услуг дистанционным способом.

3.8. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение **1 (одного) календарного дня с момента их оказания Пользователь-Пациент не предъявит через Сервис претензию к качеству Услуг.**

3.9. В случае одностороннего отказа Пользователя-Пациента от исполнения Договора либо от получения Услуг Договор считается расторгнутым.

3.10. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 года № 2300-1.

3.11. График работы Врачей: пн-пт — 9:00-20:00, сб — 10:00-16:00, вс — выходной. Время получения Медицинской консультации выбирается Пациентом путём выбора доступного времени через Сервис и бронирования подходящего Пациенту свободного времени.

3.12. Условием оказания услуги является дача Пациентом информированного добровольного согласия пациента на медицинское вмешательство. Текст Информированного добровольного согласия пациента на медицинское вмешательство размещён на Сайте. Дача пациентом информированного добровольного согласия пациента на медицинское вмешательство выражается в конклюдентных действиях, описанных в п.3.11. 4.1., 4.2.

3.13. Условием оказания услуги является дача Пациентом Согласия на обработку персональных данных для целей исполнения настоящего договора. Текст Согласия на обработку персональных данных размещён на Сайте. Дача пациентом Согласия на обработку персональных данных выражается в конклюдентных действиях, описанных в п.3.11. 4.1., 4.2.

3.14. При проведении консультации пациента с применением Сервиса Врачом может осуществляться коррекция ранее назначенного пациенту лечения (в том числе формирование рецептов на лекарственные препараты в форме электронного документа) при условии установления лечащим врачом диагноза и назначения лечения по данному обращению на очном приеме (осмотре, консультации).

3.15. В случае обращения пациента без предварительного установления диагноза и назначения лечения на очном приеме **Электронная рекомендация** может содержать рекомендации пациенту о необходимости проведения предварительных обследований в случае принятия решения о необходимости проведения очного приема.

4. Порядок оказания услуг

4.1. После оплаты Услуг Пользователь-Пациент вправе с использованием Сервиса обратиться за оказанием Услуг (далее — «Запрос»).

4.2. Оказание услуг происходит по предварительной записи.

4.3. В случае, если Пользователь-Пациент не был подключен к Сервису в забронированное время оказания услуги — это считается односторонним отказом Пациента от оказания услуги. В порядке ст. 32 Закона о защите прав потребителей Пациент соглашается с тем, что Сумма фактически понесённых Медицинской организацией расходов, связанных с подготовкой к Консультации, равна полной стоимости Консультации.

4.4. В случае, если после отправки Запроса Пользователь-Пациент захочет отказаться от оказания Услуг, он обязан уведомить об этом Администратора Сервиса по контактными данным, указанным на Сайте не позднее, чем за 12 часов до начала консультации.

4.5. Никакие претензии Пользователя-Пациента относительно сроков оказания Услуг не принимаются, если Пользователь-Пациент не направит Запрос на оказание Услуг или не будет находиться в системе (онлайн) после направления Запроса.

4.6. В случае невозможности присутствия на онлайн-консультация в выбранное время, Пользователь-Пациент обязан уведомить об этом Медицинскую организацию по телефону, указанному на сайте Медицинской организации vega-clinic.ru за сутки или не позднее, чем за 12 часов до предполагаемого приема. В случае несоблюдения данного условия **применяется п. 4.3. настоящего договора.**

5. Технические вопросы, связанные с оказанием услуг

5.1. Услуги оказываются Пользователю-Пациенту дистанционным способом в режиме реального времени (онлайн) с использованием Сервиса.

5.2. Оказание Услуг может осуществляться с использованием следующего оборудования Пользователя-Пациента: персональный компьютер или мобильный телефон.

5.3. Оборудование Пользователя-Пациента, с помощью которого планируется оказывать Услуги должно соответствовать следующим требованиям:

5.3.1. При использовании Персонального компьютера:

- Подключенная к компьютеру видеокамера
- Подключенный к компьютеру микрофон
- Операционная система MS Windows версией не ниже 7 или Mac OS X
- Обозреватель Интернет (браузер) Google Chrome последней версии
- Канал доступа в Интернет не ниже 1 мбит/сек

5.3.2. При использовании Мобильного телефона:

- Android, Apple и т.п. с работающей камерой, микрофоном и Интернет (браузер) последней версии.

В случае если оборудование Пользователя-Пациента не соответствует указанным требованиям, оказание Услуг является невозможным.

5.4. Пользователь-Пациент самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования, а также за соблюдение правил пользования Сервисом. Администратор Сервиса и Медицинская организация не несут ответственности за невозможность получения Пользователем-Пациентом Услуг, возникшую по технической причине.

5.5. Сервис перед оказанием Услуг проводит проверку оборудования Пользователя-Пациента на соответствие, такая проверка носит информационный характер и не влечет никаких правовых последствий и обязательств для Администратора Сервиса, и Медицинской организации.

5.6. В случае оказания услуг с использованием персонального компьютера Пользователь-Пациент получает доступ к Услугам на Сайте, загружать какое-либо программное обеспечение на персональный компьютер не требуется.

6. Стоимость услуг и порядок оплаты

6.1. Стоимость услуг указывается на Сайте.

6.2. Стоимость услуг включает вознаграждение и расходы, издержки Медицинской организации, связанные с оказанием Услуг.

6.3. Оказание услуг происходит при условии их предоплаты в полном объеме.

6.4. Оплата услуг осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных в Сервисе по выбору Пользователя.

6.5. Сумма в оплату Услуг зачисляется на расчетный счет Администратора Сервиса. Услуга считается оплаченной в момент зачисления денежных средств на счет Администратора Сервиса.

В случае одностороннего отказа Пользователя-Пациента от исполнения настоящего Договора денежные средства возвращаются Пользователю-пациенту на реквизиты, указанные в заявлении об одностороннем отказе от исполнения Договора, за вычетом

понесенных Медицинской организацией расходов на исполнение Договора **в соответствии с п.4.3. настоящего договора.**

6.6. В случае поступления жалобы от Пользователя-Пациента относительно качества оказанных Услуг и в иных подобных случаях, денежные средства могут быть по решению Администратора Сервиса возвращены на персональный счет, указанный Пользователем-Пациентом.

6.7. Оплата Услуг осуществляется при помощи организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме. Администратор Сервиса, Медицинские организации не имеют доступа к платежным реквизитам Пользователей-Пациентов.

6.8. Платежные системы предусматривают функцию пересылки Пользователю-Пациенту на контактный адрес электронной почты электронного документа, подтверждающего произведенную оплату Услуг.

6.9. При оплате банковскими картами, выпущенными за пределами Российской Федерации, взимается комиссия. Размер комиссии устанавливается банком, выпустившем карту, по которой будет произведена оплата.

7. Иные права и обязанности сторон

7.1. Медицинская организация обязуется:

7.1.1. **Размещать на Сайте** бесплатную, доступную и достоверную информацию по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.

7.1.2. **Во время Консультации** Пользователя-Пациента о выявленном состоянии здоровья Пользователя-Пациента.

7.1.3. Уважительно и гуманно относиться к Пользователю-Пациенту.

7.1.4. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Медицинской организации информацию и документацию о Пользователе-Пациенте.

7.1.5. Соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации, с учетом специфики оказания Услуг дистанционным способом.

7.1.6. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

7.2. Медицинская организация имеет право:

7.2.1. Получать от Пользователя-Пациента любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Пользователем-Пациентом информации Медицинская организация имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

7.2.2. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.

7.3. Пользователь-Пациент обязуется:

7.3.1. Выполнять все медицинские рекомендации Врача либо обеспечивать их выполнение Пользователем-Пациентом, в том числе рекомендации о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза и назначения лечения.

7.3.2. По требованию Медицинской организации подписать и выслать по почте на адрес: 603136, Нижний Новгород, ул. Академика Сахарова, 113, пом.2 - все необходимые документы на бумажном носителе: Информированное согласие на оказание Услуг, настоящий Договор, согласие на обработку персональных данных и прочие документы.

7.3.3. Оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

7.3.4. Соблюдать правила пользования Сайтом.

7.3.5. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

7.4. Пользователь-Пациент имеет право:

7.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с настоящим Договором.

8. Обработка персональных данных. Конфиденциальность.

8.1. Обработка персональных данных Пользователя-Пациента осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных vera-clinic.ru, к которой Пользователь-Пациент, заключая настоящий Договор, присоединяется.

8.2. Медицинская организация и Администратор Сервиса обязуются хранить в тайне информацию о факте обращения Пользователя-Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна). С согласия Пользователя-Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пользователя-Пациента.

8.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пользователя-Пациента или его законного представителя допускается в целях обследования и лечения Пользователя-Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.4. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

9. Ответственность сторон

9.1. Медицинская организация несет ответственность перед Пользователем-Пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора.

9.2. Медицинская организация и ее работники, оказывающие услуги по настоящему Договору (Врачи), несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Пользователю-Пациенту Услуг.

9.3. Пользователь-Пациент самостоятельно несет ответственность за достоверность данных о состоянии своего здоровья, передаваемых Медицинской организации в рамках настоящего Договора.

9.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

10. Иные условия

10.1. Настоящий Договор является публичным договором, его форма расположена на Сайте в разделе онлайн услуги для ознакомления.

10.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.

10.3. Настоящий Договор заключается при каждом обращении Пациента за консультацией — в редакции, размещенной в Сервисе в дату обращения.

10.4. Адрес места жительства Пользователя-Пациента (в том числе адрес электронной почты Пользователя-Пациента) признается надлежащим адресом для направления писем, сообщений, претензий, заявлений, в том числе заявлений об одностороннем отказе от договора (далее – «Сообщения»). Адрес Медицинской организации, указанный в настоящем Договоре, признается надлежащим адресом для направления Сообщений.

Сообщения направляются Сторонами друг другу Почтой России заказным письмом; либо через Сервис, либо по электронной почте с вложением электронных образов оригиналов документов, подписанных уполномоченными лицами Сторон. Такие электронные образы документов признаются равнозначными собственноручно подписанным.

10.6. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем направления досудебной претензии, срок ответа на которую не должен превышать 10 календарных дней. Споры по искам Медицинской организации к Пациенту подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Медицинской организации.

10.7. Место хранения документации и сопутствующих документов, полученных в результате оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами и (или) их законными представителями: 603136, Нижний Новгород, ул. Академика Сахарова, 113, пом.2 ООО «АСТЕР-МЕД».

11. Реквизиты и подписи Сторон

Медицинская организация
ООО «АСТЕР-МЕД»
ОГРН 1155261006130 , ИНН 5261101919,
Р/С: 40702810711500000234
Филиал №6318 банка ВТБ (ПАО)Россия,
адрес места нахождения:
603136, Нижний Новгород,
ул. Академика Сахарова, 113, пом.2

Пользователь-Пациент:
ФИО _____

Адрес _____
Паспорт серия _____ номер _____
Выдан _____
_____ дата выдачи _____
Телефон _____
Адрес эл.почты _____

Директор _____/Колесников Д.Л./

Пользователь-Пациент: _____ / _____ /